

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedrijfsgegevens

Bedrijf: Praktijk Het Labyrinth

Eigenaar: Arianne Zevenbergen

Adres: Stationsweg 24A, 3218 AV, Heenvliet, Nederland

Telefoon: +31 (0)6-10684204

Mailadres: info@ariannezevenbergen.nl

Website: www.ariannezevenbergen.nl

1. Toepassing

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Praktijk Het Labyrinth en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2. Het bedrijf van Praktijk Het Labyrinth is als praktijk voor coaching opgericht. Praktijk Het Labyrinth is gevestigd in Heenliet (gemeente Nissewaard) en ingeschreven onder nummer 54861047 bij de Kamer van Koophandel.

2. Tarieven en kosten

2.1. Alle tarieven zijn exclusief 21% btw.

2.2. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, dat Praktijk Het Labyrinth reis- en/of verblijfskosten maakt, komen deze geheel ten laste van de klant.

2.3. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal overeengekomen uren tegen de overeengekomen tarieven aan de klant in rekening worden gebracht.

2.4. Praktijk Het Labyrinth factureert voorafgaande aan het coaching traject (tenzij anders overeengekomen) voor de te verrichten werkzaamheden en eventuele reis- en/of verblijfskosten.

2.5. Overleg, voorbereiding en materiaal is bij de begeleiding van de klant inbegrepen.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1. Voor de betaling ontvangt de klant een factuur. De klant is verplicht zich de betaling binnen de betalingstermijn bij te schrijven op de rekening NL06 INGB 0006871489 t.n.v. Praktijk Het Labyrinth.

3.2. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Praktijk Het Labyrinth een betalingsherinnering.

3.3. Indien de klant niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, dan is Praktijk Het Labyrinth gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

3.4. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk Het Labyrinth, is zij genoodzaakt de vorderingen die zij op de klant heeft, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor de rekening van de klant.

3.5. Bij betalingsachterstand is Praktijk Het Labyrinth gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Praktijk Het Labyrinth zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat zij niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

4.2. Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Praktijk Het Labyrinth de klant eerst aan om contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

4.3. Praktijk Het Labyrinth sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door haar, tenzij sprake is van

opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Het Labyrinth.

4.4. Praktijk Het Labyrinth aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de klant voor enige materiële schade dan in het geval de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Het Labyrinth de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

5. Trajecten

5.1. Voorafgaande aan een 1:1 traject vindt er altijd een intake plaats, waarna Praktijk Het Labyrinth het recht heeft om de potentiële klant wel of geen toegang tot een traject te verlenen.

5.2. Wanneer doorverwijzing wenselijk is, zal Praktijk Het Labyrinth dit altijd melden aan de potentiële klant.

5.3. Als de betaling ontvangen is, is de aanmelding van de klant definitief.

5.4. Inschrijving is persoonsgebonden en bindend. Inschrijving is uitsluitend mogelijk voor het gehele traject.

5.5. Na inschrijving is de klant gerechtigd om binnen 10 dagen na de inschrijving kosteloos de aankoop te herroepen. Dit dient door middel van een schriftelijke annulering plaats te vinden.

5.6. Wanneer de klant wegens zwaarwegende omstandigheden het traject niet kan volgen, wordt er gezocht naar een alternatief. Mocht dit niet lukken, dan wordt het volledige bedrag gerestitueerd door Praktijk Het Labyrinth.

5.7. Annulering van het traject is tot 4 weken van de aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering binnen 4 weken voor de aanvang van het traject is het complete bedrag verschuldigd aan Praktijk Het Labyrinth.

5.8. Praktijk Het Labyrinth heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst op te zeggen met een klant aan het traject. Restitutie van het bedrag van het traject zal dan plaats vinden minus een tegemoetkoming van de afgenomen diensten en producten van haar.

5.9. Indien blijkt dat het traject niet voldoet aan de wensen en verwachtingen van de klant, en de klant zelf besluit af te zien van verdere deelname aan het traject, heeft de klant geen recht op enige vergoeding.

5.10. Praktijk Het Labyrinth doet haar uiterste best het traject op een manier uit te voeren die de klant mag verwachten. Bij enig ongerief dient de klant Praktijk Het Labyrinth daarvan op de hoogte te stellen, zodat getracht kan worden het ongemak weg te nemen of anderszins op te lossen. Klachten achteraf kunnen niet in behandeling worden genomen.

5.11. Praktijk Het Labyrinth behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare in haar omgeving waardoor zij de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

5.12. Afspraken kunnen door de klant tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Wordt binnen die termijn geannuleerd dan worden de volledige kosten bij de klant in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven.

8. Auteursrecht & Copyright

8.1. Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Praktijk Het Labyrinth voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van haar. Datzelfde geldt ook voor de door Praktijk Het Labyrinth uit te brengen rapportages.

8.2. De opdrachtgever of klant krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Praktijk Het Labyrinth.

8.3. Op alle door Praktijk Het Labyrinth ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

9. Privacy

9.1. Praktijk Het Labyrinth is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever of klant is bekend geworden.

9.2. Praktijk Het Labyrinth houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever of klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.

9.3. De gegevens van de opdrachtgever of klant zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

9.4. Opdrachtgevers en klanten verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van anderen ontvangen en waarvan de opdrachtgevers of klanten het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9.5. Voor overleg met derden in het belang van de opdrachtgever of klant, wordt altijd eerst toestemming gevraagd door Praktijk Het Labyrinth.

10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

10.1. Praktijk Het Labyrinth is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

10.2. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen.

10.3. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

11. Bijzondere bepalingen

11.1. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 05 december 2024.